



Charte qualité des agents My Baby On Trip

My Baby On Trip est une plateforme de mise en relation entre les parents en voyage, en déplacements ou qui déménage, avec des baby-sitters référencées. Cette plateforme facile d'utilisation, rassemble l'ensemble des informations dont vous aurez besoin pour faire votre choix. Vous bénéficiez d'un service entièrement personnalisable. Si vous êtes sélectionnés pour rejoindre le réseau Baby On Trip vous devrez impérativement suivre ces 10 commandements.

Les 10 commandements de votre mission, si vous l'acceptez :

1. Pour rejoindre le réseau My Baby On Trip, il faut : **créer un profil sur l'application** avec photo et vidéo de qualité, en indiquant vos disponibilités
2. Toujours veillez à ce que **votre mode de communication soit irréprochable** (sur l'application et entre famille et baby-sitters)
3. **Prendre soin des enfants avec patience et bienveillance** pendant l'absence de leurs parents. Cette mission n'est certes pas facile, vous devez néanmoins faire preuve de discrétion car tout ce qui passe chez Papa/ Maman reste chez Papa/ Maman (secret professionnel oblige!)
4. Mener à bien votre mission **en faisant preuve de diplomatie**, les enfants comme vous le savez peuvent se montrer très malicieux ! **Prévoyez des activités qui pourront les distraire**
5. Assurez-vous que **les enfants sont toujours en sécurité**, soyez réactif afin de parer à toutes éventualités (bien entendu en tant que bon agent vous aurez enregistré les numéros d'urgence)
6. Être toujours à l'heure votre devise : « **La ponctualité est la politesse des rois** »
7. **Prévenir si quoique ce soit vous empêche d'accomplir votre mission** (en cas d'annulation)
8. **Ne laisser aucunes traces de votre passage sur les lieux de votre mission** (veuillez à laisser le lieu de votre mission en parfait état)
9. **Ne laisser aucun étranger entrer sur le lieu de votre mission**
10. Enfin **faites un rapport détaillé sur votre mission** (avec les petites anecdotes bonnes ou mauvaises) **toujours avec diplomatie et bienveillance.**